

## Produits Matrix42 Marketplace

# Calculate Ticket SLA

Déclenchez le calcul SLA sur les tickets de Règles de conformité et d'autres sources automatisées.

## Description

L'action Calculate Ticket SLA permet de calculer l'accord de niveau de service d'un ticket en exécutant la même logique que celle de la commande SLA Picker dans l'onglet de la boîte de dialogue générale de l'incident. Cette action est conçue pour être utilisée comme une action personnalisée de Règle de conformité pour les éléments de configuration pris en charge suivants : Incident, Tâche, Changement et Problème. Cette action s'avère extrêmement utile en cas de modifications d'objets ou d'importations de données en dehors de l'IU de boîtes de dialogue des objets, telles que GDI Import Jobs, SQL Agent Jobs ou SSIS Jobs. Nouvelle fonction : tous les champs associés au SLA peuvent être spécifiés dans un fichier de configuration pour chaque élément de configuration. Les champs pris en charge sont CreatedDate, Initiator, Asset, Service et Priority.



## Information complémentaire

Plate-forme	Digital Workspace Platform (DWP)
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	7.2, 8.0, 8.1, 9.0, 9.1
Version	1.0
License metric	Par installation
Fabricant	Matrix42 AG
Contract type	Subscription

Lien vers le produit

---

[https://marketplace-  
preview.matrix42.com/fr/produit/caculate-ticket-sla/](https://marketplace-preview.matrix42.com/fr/produit/caculate-ticket-sla/)