PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

E-Mail Robot Extended

Créez des utilisateurs basés sur les e-mails entrants d'adresses inconnues et affectez-les au nouvel incident.

Description



Le pack E-Mail Robot Extended étend le MailRobot existant pour créer un utilisateur avec l'adresse e-mail entrante et le définit comme initiateur du nouvel incident, au cas où l'utilisateur avec cette adresse e-mail n'a pas pu être trouvé. Il est possible de définir les valeurs de l'utilisateur créé dans un fichier de configuration figurant à cet endroit : « INSTALLDIRWebUserConfigsCUSTMailRobotExt.config ». La configuration par défaut définit les trois objets de propriété sur « Global » et l'état sur « Actif » (2023). Dans le tableau des utilisateurs, les attributs LastName et MailAddress sont renseignés à l'aide de l'adresse e-mail de l'e-mail entrant (toutes les occurrences de %MailAddress% sont dynamiquement remplacées par la valeur respective). Le même comportement peut être appliqué pour renseigner les attributs supplémentaires dans ces classes d'utilisateur ou d'autres classes à l'aide des valeurs par défaut en étendant simplement le fichier de configuration. Lors de l'installation de ce pack pour la première fois, le fichier de configuration susmentionné doit être renommé (il suffit de supprimer « _ref »). Cet infixe de référence permet simplement de garantir qu'aucune configuration de travail n'est écrasée lorsque le pack est réinstallé ou que de nouvelles versions sont installées par-dessus. S'il n'existe aucun fichier portant le nom correct, MailRobot fonctionne comme un produit standard et écrit un message d'erreur dans le journal. Les messages d'erreur et les informations de débogage sur la personnalisation sont rejetés dans le fichier « INSTALLDIRLogsHostCommon.log ».

L'installation s'effectue via Matrix42 Extension Gallery.

Le manuel peut être consulté ici.

Information complémentaire

Plate-forme	Digital Workspace Platform (DWP)
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x, 9.0
AppFabric Required	No
License metric	Par installation
Fabricant	Matrix42 GmbH
Contract type	Subscription
Lien vers le produit	https://marketplace-preview.matrix42.com/fr/produit/e-mail-robot-extended/