

Produits Matrix42 Marketplace

Matrix42 Service Management Administration - basique

Formation à la configuration, à la configuration et à la maintenance de Matrix42 Workspace Management. La formation se déroulera en allemand.

Description

Objectifs d'apprentissage

Ce cours de formation produit vous fournit toutes les connaissances de base nécessaires à la configuration et à la gestion de Matrix42 Service Management. Le cours se concentre notamment sur l'interaction des modules et l'adaptation et l'intégration optimales à et dans l'infrastructure de votre entreprise. Vous apprendrez également comment adapter précisément le produit à vos propres besoins.

Groupe cible

Gestionnaires de projets, responsables de processus ITSM, utilisateurs ou responsables spécialistes des domaines du contrôle IT et de la gestion de l'espace de travail ou encore administrateurs IT

Sommaire

- Effectuer et adapter des configurations basiques



- Navigation, mise en page et design
- Organisation et données de référence
- Interfaces (bidirectionnelles) et connexions/fournisseurs de données
- Règles de conformité, actions et activation du service
- Paramètres globaux
- **Assigner et adapter les autorisations**
 - Schéma de base de données
 - Sécurité et autorisations
 - Navigation, mise en page et design
- **Garantir et surveiller les opérations quotidiennes**
- **Installer des mises à jour et extensions**
 - Mises à jour de sauvegarde et maintenance
- **Importer/exporter des données**
 - Schéma de base de données
 - Définitions de l'importation
 - Exportation de données

Besoins

Comprendre les processus liés à la prestation de services, avoir des connaissances de base de SQL, avoir de l'expérience en matière d'administration d'infrastructures IT.

Lieu de formation

En raison de la situation actuelle, toutes les formations auront lieu en ligne jusqu'à nouvel ordre. Centre de formation Matrix42 Francfort Elbinger Str. 7 60487 Francfort, Allemagne +4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com.

Information complémentaire

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Fabricant	Matrix42 AG
Lien vers le produit	https://marketplace-preview.matrix42.com/fr/produit/matrix42-service-management-administration-basique/