

PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Field Service Management

L'add-on Matrix42 Field Service Management étend votre Service Management Matrix42 avec la possibilité de planifier vos ressources là où elles sont nécessaires. Que ce soit dans le calendrier ou dans la vue Gantt, il vous suffit d'affecter les tâches au prochain agent de service disponible. Le mappage automatique des compétences vous aide à trouver le bon agent de service sur le terrain pour la tâche à accomplir. Le tableau de bord du tableau de service de l'add-on vous aide à suivre toutes les activités.

L'ensemble des fonctionnalités prises en charge et l'aide sont disponibles en ligne sur notre [portail d'aide Matrix42](#).

Description

Field Service Management pour Matrix42 Service Management



L'add-on Matrix42 **Field Service Management** étend votre Service Management Matrix42 avec la possibilité de planifier vos ressources là où elles sont nécessaires. Que ce soit dans le calendrier ou dans la vue Gantt, il vous suffit d'affecter les tâches au prochain agent de service disponible. Le mappage automatique des compétences vous aide à trouver le bon agent de service sur le terrain pour la tâche à accomplir. Le tableau de bord du tableau de service de l'add-on vous aide à suivre toutes les activités.

Une fois affecté, en tant qu'agent de service sur le terrain, vous trouverez vos tâches et vos tickets dans votre calendrier Outlook personnel. Les modifications et les informations sont

incluses.

L'enregistrement automatique ou manuel des heures, en option, vous permet également de documenter plus facilement vos efforts.

Avantages pour les responsables du service extérieur

- Planifiez et affectez facilement les ressources aux tâches, aux tickets ou aux files d'attente de service.
- Possibilité d'affichage sous forme de calendrier et de Gantt
- Fractionnement automatique des tâches lorsque la durée d'une tâche dépasse le temps de travail de l'agent de terrain.
- Obtenez une vue d'ensemble grâce au Management Cockpit. Il affiche
 - l'état actuel de la planification
 - les absences en cours,
 - les ordres de service qui se chevauchent et
 - les ordres de service planifiés avec les écarts de qualification
- Gérez les compétences nécessaires et existantes dans la gestion des compétences
- Utilisez l'appariement des compétences pour identifier les lacunes en matière de compétences et trouver l'agent de service approprié pour le poste.

Avantages pour les agents de service extérieur

- L'intégration Outlook synchronise les tâches et les tickets qui vous sont attribués avec Microsoft Exchange Server (sur site et Office 365). Ceux-ci sont affichés dans votre calendrier personnel.
- Capturez vos temps passés de manière automatique ou manuelle
 - Conservez automatiquement l'indice du temps dès que vous commencez à travailler sur une tâche
- Gérez vos temps de travail et vos absences dans votre profil d'employé. Les affectations ne seront possibles que pendant ces périodes.

L'ensemble des fonctionnalités prises en charge et l'aide sont disponibles en ligne sur notre [portail d'aide Matrix42](#).

Configuration requise

- Logiciel Matrix42, Asset & Service Management version 9.1.3.2818 ou supérieure
- Certificat valide 'M42FieldServiceManagement'.

Note importante : Le numéro de licence est lié au numéro de licence existant de votre produit Workspace Management.

Information complémentaire

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	10.x, 11.x
AppFabric Required	No
License metric	Per User
Fabricant	Matrix42 GmbH
Contract type	Subscription

Lien vers le produit

<https://marketplace-preview.matrix42.com/fr/produit/field-service-management/>