

Matrix42 Marketplace-Produkte

Service Desk Webservice

Handhabung von Ticketdaten durch den Aufruf des Web-Diensts über Ihren eigenen Client.

Beschreibung

Service Desk Webservice for [Matrix42 Workspace Management](#)

Service Desk SOAP Webservice ermöglicht den Abruf von Matrix42 Service Desk-Aktionen über eine proprietäre Client-Anwendung.

Folgende Aktionen sind verfügbar:

- Erstellung von Vorfällen, Problemen, Änderungen, Aufgaben, Knowledgebase-Artikeln
- Bearbeiten
- Weiterleiten
- Pausieren
- Neu öffnen
- Anhänge hochladen
- E-Mail senden
- Vorfälle zusammenführen
- Nach Tickets und KB-Artikeln suchen



Der Webservice ermöglicht außerdem die Änderung anwenderdefinierter Attribute und

der Standardattribute von Vorfällen.

Weitere Informationen

Version	1.0
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	10.X, 11.x
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Matrix42 AG
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/service-desk-webservice/