

Matrix42 Marketplace-Produkte

Service Desk VIP

VIP Function ist eine Erweiterung für das Modul "Service Desk" im Digital Workspace Management System der Matrix42.

Beschreibung

Labtagon Service Desk VIP

(vormals VIP Funktion)

Mit Service Desk VIP erkennen Service Desk Mitarbeiter VIP Personen an visuellen eindeutigen Merkmalen.

Beispiel: Die Farbe des ausgewählten Benutzers ändert sich auf Rot oder eine andere konfigurierbare Farbe.

Damit soll der Service Desk Bearbeiter auf die Position der VIP-Person hingewiesen werden. Zusätzlich wird unterhalb des Benutzers eine Information über den VIP-Level angezeigt (Geschäftsführung, Abteilungsleitung etc.) Die direkte Erkennung von bestimmten Personen (VIPs) und deren Klassifizierung nach Dringlichkeit der Bearbeitung bietet eine deutlich bessere Service Qualität bei der täglichen Arbeit. Dazu wird dem Personen Objekt des Matrix42 Service Store ein neues Feld VIP Function mit speziellen VIP-Leveln hinzugefügt. Die Pflege dieser VIP-Level kann manuell oder per Import sehr einfach durchgeführt werden. Sobald in einer Störung eine Person mit gepflegtem VIP-Level erscheint, ändert sich die Farbe des Auswahlfensters auf eine Signalfarbe, zusätzlich wird auch der VIP-Level dieser Person eingeblendet. Die Signalfarben sind frei definierbar und können den einzelnen VIP-Leveln zugeordnet werden. Nach dem Speichern erscheint das Ticket in einem eigenen Tabulator „VIP Function“.

Dieses Produkt ist mit allen derzeit Matrix42-Versionen kompatibel, die durch Wartung & Support unterstützt werden.



Vorteile

- Steigerung der Servicequalität
- Einfache Anpassung und Konfiguration
- Hilfsmittel für alle Service Desk Mitarbeiter zur einfachen Klassifizierung

Empfehlungen zur Implementierung dieses Produkts

Kenntnisse: Admin Basic.

Weitergehende Informationen finden Sie auf unserer [Produktwebseite](#) .

Weitere Informationen

Version	1.0
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Labtagon GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/vip-function/