

## MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

# Message Center

Das **Message Center für Matrix42** digitalisiert den Informationsfluss aus dem System heraus und versorgt sämtliche Benutzer vollautomatisch auf allen Windows 10 Geräten in Echtzeit mit wichtigen Informationen. Wichtige Informationen aller Art zeitnah versenden und nachhalten.

## Beschreibung

Das Message Center für Matrix42 digitalisiert den Informationsfluss aus dem System heraus und versorgt sämtliche Benutzer vollautomatisch auf allen Windows 10 Geräten in Echtzeit mit wichtigen Informationen.



## Merkmale und Funktionen

Erstellen Sie Audienzen durch Regeln, und lassen Sie somit die Empfänger vollautomatisch ermitteln. Dank **der** Nachrichtenvorlagen können Daten aus dem Datenmodell genutzt

werden.

- Im Standard wird der Kanal Windows 10 Info-Center-Agent ausgeliefert.
- Erstellung von Auswertungen zu Benachrichtigungen und den Antworten, z.B. Umfrage-Ergebnisse, welche über die Agenten versendet wurden.
- Historischer Ablauf bzw. eine Chronik der Benachrichtigungen. (Punkt)
- Alle versendeten Benachrichtigungen werden zentral sichtbar gemacht, unabhängig davon, über welchen Kanal sie versendet wurden.

**Funktionalitätserweiterungen** durch den Labtagon Windows Generic Agent (Windows 10 und/oder 7+8).

Zusätzlich zu der Möglichkeit Nachrichten im Info-Center anzuzeigen, können folgende Funktionalitäten für Ihre Benachrichtigungen genutzt werden:

- Lauftext ähnlich einem Börsenticker
- Pop Up als Vollbild, auf dem Bildschirm positionierbar
- Aktive Fenster können von der Nachricht übersteuert werden, d.h. die Meldung tritt direkt in den Vordergrund
- Einbindung von Links zu Webseiten.
- Bilder und Videos

## Vorteile

- Fehlervermeidung, da ein aufwendiges, händisches Pflegen von Nachrichteninhalten entfällt.
- Aufgrund der Möglichkeiten, Empfänger vollautomatisch ermitteln zu lassen, werden keine Personen vergessen.
- Hervorragende Übersicht, wann welche Nachricht versendet und zugestellt wurde.

## Anwendungsfälle

Wichtige Informationen aller Art zeitnah versenden und nachhalten z.B.:

- allgemeine Informationen an Mitarbeiter
- Fachinformationen
- Systemausfälle oder bevorstehende Systemwartungen
- allgemeine Störungen
- Software- oder Serviceinformationen

### Empfehlungen zur Implementierung dieses Produkts

Dieses Produkt wird schlüsselfertig ausgeliefert.

**Kenntnisse:** Admin Basic.

## Weitere Informationen

|                           |                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plattform</b>          | Digital Workspace Platform (DWP), Service Management, Software & Asset Management                                                                     |
| <b>Please note</b>        |                                                                                                                                                       |
| <b>AppFabric Required</b> | No                                                                                                                                                    |
| <b>Lizenz-Metrik</b>      | Per User                                                                                                                                              |
| <b>Hersteller</b>         | Labtagon GmbH                                                                                                                                         |
| <b>Vertragsart</b>        | Subscription                                                                                                                                          |
| <b>Produkt-Link</b>       | <a href="https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/message-center/">https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/message-center/</a> |