

Matrix42 Marketplace Products

C4IT Analyse Depot (per User)

Matrix42 macht Daten transparent, das Analyse Depot macht die Daten nutzbar. Mit interaktiven Dashboards erhalten Sie einen tiefen Einblick in Ihre Daten. Das ermöglicht eine dynamische Überwachung Ihrer KPI's und vereinfacht die Ursachenforschung.

Description

C4IT Analyse Depot für Matrix42

Matrix42 macht Daten transparent, das Analyse Depot macht die Daten nutzbar.



Mit interaktiven Dashboards erhalten Sie einen tiefen Einblick in Ihre Daten. Das ermöglicht eine dynamische Überwachung Ihrer KPI's und vereinfacht die Ursachenforschung.

Ob Lizenz-, Asset und Contract Management, Service Desk oder Service Catalog - die Basis aller Matrix42 Produkte sind Informationen. Der Nutzen der gesammelten Informationen über Inventar und Prozesse steht und fällt mit dem Reporting.

Mit den Standards des Consulting4IT Analyse Depot schaffen Sie Transparenz. Die im Depot enthaltenen Reports, Views und Auswertungen sind sofort einsetzbar. Sie liefern Übersichten, Kennzahlen, Analysen oder Informationen für Ihr SLA Management.

Als Systemintegrator mit Prozesserfahrung ist für Consulting4IT eine Beschreibung der Einsatzszenarien selbstverständlich.

Das Spektrum reicht von der Analyse der Service- und Support Qualität bis hin zu detaillierten Auswertungen von Assets und Lizenzen zur Identifizierung von Einsparpotenzialen. Aber auch Reports für die Administration Ihrer Matrix42 Module schaffen umfassende Transparenz. So behalten Sie z.B. über Ihre vorhandenen Importdefinitionen und deren Konfiguration immer den notwendigen Durchblick.

Analyse Beispiele

Inventurergebnisse

- Auswertung der in der Inventur erfassten und nicht erfassten Assets
- Übersicht zur Erfassungsquote und dem Zeitverlauf
- Differenzenliste

Budget- & Kostenmanagement

- Budgetplanung
- Abgleich des Budgets mit Planung
- Ist-Kosten

Objektberechtigungen

- Auswertung der Berechtigungen im Matrix42-System je Benutzer
- Übersicht der Quelle (Rolle) für Berechtigungen
- Ausweisen von Forbidden-Einträgen

Einflussfaktoren

- Auswertungen der möglichen Einflussfaktoren auf eine abweichende Kennzahl (SLA, Durchlaufzeit, Asset Stammdaten)

Service Management

- Stammdatenqualität
- Assets
- Incidents
- Problems
- Changes
- Services

Activations

- Übersicht der automatischen Prozesse im Matrix42 Workspace Management

Übersicht - Consulting4IT Analyse Depot für Matrix42

- Dynamische Darstellung von Analysen in interaktiven Dashboards
- Analysen aus Software Asset Management & Service Management
- Modular und flexibel mit Daten aus Matrix42 und anderen Systemen kombinierbar
- Ursachenforschung durch interaktive Charts

- Informationen zur Service & Support Qualität oder Assets & Lizenzen werden aufbereitet, verdichtet und verknüpft dargestellt
- Initialworkshop
 - Bestandsaufnahme von Prozessen und SLA's
 - Anforderungsaufnahme & Zieldefinition
 - Analyse der Datenbasis und Definition der kundenspezifischen Kennzahlen
 - Einbindung der SQL-Views in Power BI
- Review Workshops
 - Vorher/Nachher Vergleich
 - Abgleich der Zieldefinition
 - Analyse der Datenqualität
 - Erarbeitung von Optimierungspotentialen
 - Überprüfung und Überarbeitung von Kennzahlen

Weitere Informationen:

Pauschalpreis bis 500 User: 2500€ pro Jahr

Wie bekomme ich das Produkt?

Nach dem Kauf steht Ihnen die Client Setup Datei sowie das Benutzerhandbuch zur Verfügung. Kurz darauf wird in einem gemeinsamen Termin mit Consulting4IT die Serverinstallation und eine Einweisung in das Produkt erfolgen.

Additional information

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	10.0
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
License metric	Per User
Manufacturer	Consulting4IT GmbH
Contract type	Subscription
Product link	https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/c4it-analyse-depot-per-user/