

Matrix42 Marketplace-Produkte

Matrix42 Service Management – Workflows 2: Workflows erstellen, anpassen, verwalten

Dieser Trainingskurs vermittelt Ihnen die erforderlichen Fähigkeiten, um Workflows für Matrix42 Workspace Management zu verwalten und zu erstellen oder bestehende Workflows gemäß Ihren eigenen Anforderungen anzupassen.

Beschreibung

Lernziele

Die Produktschulung vermittelt Ihnen alle notwendigen Kenntnisse, um Workflows für das Matrix42 Service Management zu verwalten, zu erstellen oder bestehende Workflows an die eigenen Bedürfnisse anzupassen. Dazu gehört auch, dass Sie erkennen, wie die graphische Workflow-Engine intern aufgebaut ist und die internen Elemente verwaltet werden. **(Schulungstage: Mi.-Fr.)** Als Ergänzung zu dieser Schulung empfehlen wir das separat buchbare „Matrix42 Service Management – Workflows 1: Workflow Studio Basis“, das direkt davor stattfindet. (Schulungstage: Mo.-Di.)



Zielgruppen

Fachanwender oder Fachverantwortliche, Workspace Management- oder IT-Administratoren, ITSM Prozessverantwortliche

Inhalte

- Verwaltung von Workflows (Workflows, Kategorien, Assemblies,

- Workflowkonfigurationen, Workflowaktivitäten)
- Workflow Migration
 - Aktivitätenmonitor
 - Zielgruppen der Workflows, wie Business-Anwender, Release Manager, Workflow Editoren, Entwickler
 - Der Workflow-Lebenszyklus
 - Der Workflow Designer im Detail
 - Workflows verwalten
 - Workflow-Aktivitäten verwalten
 - Kategorien verwalten
 - Workflow Assemblies verwalten
 - Workflowkonfigurationen verwalten
 - Workflows der Vorgängerversion verwalten
 - Workflows überwachen
 - Gelieferte Workflows und Vorlagen
 - Vorlagen für Bereitstellungs-Workflows
 - Standard-Änderungs-Workflows
 - Workflow aus Konformitätsregel heraus ausführen
 - Workflow aus Aktionen heraus ausführen
 - Bereitstellungs-Workflow
 - Change Workflow

Voraussetzungen

Praktische Erfahrung in der Service Store Administration und SQL-Kenntnisse (SQL-Statements verstehen und erstellen). Kenntnisse des Matrix42 Datenmodells. Hilfreich sind Visual Basic- sowie Powershell-Kenntnisse. Die vorherige Teilnahme an den Trainings „Matrix42 Software Asset & Service Management – Administration Training“ sowie „Matrix42 Service Management – Workflows 1: Workflow Studio Basis“ wird empfohlen. Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen
- Datendefinitionen zu erstellen
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Service zu konfigurieren und zu designen
- das Datenbankschema kennen
- Prozesse zu verstehen und zu gestalten.

Trainingsort

Aufgrund der aktuellen Situation finden alle Trainings bis auf Weiteres online statt. Matrix42 Trainingscenter Frankfurt Elbinger Str. 7 60487 Frankfurt
+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 AG
Produkt-Link	https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/matrix42-service-management-workflows-2-workflows-erstellen-anpassen-verwalten/