

Matrix42 Marketplace-Produkte

Ticket Translator

Diese App führt die Übersetzung der Zusammenfassung, Beschreibung und Journaleinträge einer Störung durch

Beschreibung

Die **Ticket Translator** App bietet die Möglichkeit, die Störungsbeschreibung in die gewünschte Zielsprache automatisch zu übersetzen. Nur die von **Microsoft translation service** erlaubten Sprachen werden unterstützt. Das Paket liefert einen neuen Übersetzungsassistenten, der im Kontext der Störungen verfügbar ist. **Ticket Translator** wurde um eine neue Aktion zur Übersetzung der Ticketzusammenfassung (Betreff) und der Journaleinträge erweitert. Der Lösungstext in Aktion " Schließen" wird ebenso übersetzt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der App. Sie benötigen eine Azure Text Translator API Subscription, um die App nutzen zu können. Bitte besuchen Sie folgende Links [Microsoft Translator](#) and [Microsoft Translator - Text Translation](#) für mehr Details. Die Microsoft Translator Text API wird unter der Sektion Cognitive Services des Azure Portals aufgelistet. [Liste der unterstützten Sprachen](#)



Weitere Informationen

Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	7.2, 8.0, 8.1, 9.0, 9.1
Version	1.0
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Matrix42 AG

Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-preview.matrix42.com/de/produkt/ticket-translator/